

REGULAMIN świadczenia usług przez F.H.U. VILNET A. Meus

§1

Postanowienia ogólne

F.H.U. VILNET Arkadiusz Meus z siedzibą w Dąbrowie Szlacheckiej wpisana do rejestru EDG w Urzędzie Gminy Liszki pod nr 2103/06, posiadającą następujący REGON 120216715 i NIP 944-144-47-94.

Użyte w niniejszym regulaminie nazwy i skróty oznaczają:

- V – F.H.U. VILNET Meus Arkadiusz z siedzibą w Dąbrowie Szlacheckiej 18, oferująca usługi dostępu do sieci Internet
- Klient (abonent, użytkownik) – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług z V.
- Usługi - usługi zainstalowane na serwerach V.
- Rachunek - rachunek uproszczony, faktura VAT, na podstawie, której abonent uiszcza opłaty za usługi.
- Umowa - umowa zgodnie, z którą V zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych Regulaminem i Aneksem, a w szczególności do uiszczania opłat określonych w cenniku usług.
- Cennik - zestawienie opłat za usługi
- Aktywacja - proces konfiguracji na serwerach V dla zakresu usług zawartych w Umowie oraz rozpoczęcie świadczenia usług przez V.

§2

Odpowiedzialność, Poufność

- 1.V aktywuje dostęp Abonenta do sieci Internet oraz zapewnia, że posiada wszystkie niezbędne urządzenia i wymagana w tym zakresie wiedzę, a także środki finansowe umożliwiające Klientowi korzystanie z sieci Internet w sposób ciągły i bezawaryjny z przyczyn leżących po stronie V.
- 2.V ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło w skutek siły wyższej, awarii w sieciach operatorów współpracujących, winy abonenta, niezachowania przez niego przepisów lub postanowień niniejszego Regulaminu.
- 3.Podczas uzyskiwania połączeń w sieci Internet innych dostawców internetowych, zasady dotyczące przechowywania plików oraz transferu danych abonenta mogą być inne niż stosowane w V.
- 4.V będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
- 5.Klient ma możliwość korzystania z wszelkich informacji udzielanych telefonicznie lub email przez Biuro Obsługi Klienta.
- 6.Klient zobowiązuje się wykorzystywać usługi V wyłącznie zgodnie z prawem. Na potrzeby własne w obrębie własnego lokalu. (Bez możliwości udostępniania łącza osobom trzecim).
- 7.Klient zobowiązuje się nie dokonywać ingerencji w identyfikację procedur systemu V podczas sesji połączeniowych zainicjowanych przez Abonenta i w infrastrukturę instalacji internetowej.
- 8.V zapewnia tajemność korespondencji. Zapewnienie tajemności korespondencji rozumiane będzie jako nie udostępnianie osobom trzecim jakichkolwiek informacji zawartych w poczcie elektronicznej (e-mail), które mogą znaleźć się w posiadaniu V. Administratorzy serwera V mogą zapoznać się z treścią połączeń, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danej usługi wynikającym z technologii jej świadczenia oraz w przypadkach połączeń w stanie wyższej konieczności w rozumieniu ustawy o łączności.
- 9.Użytkownik przejmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu naruszenia przepisów o ochronie własności intelektualnej oraz ochronie praw autorskich. W przypadku naruszenia ustawy o ochronie praw autorskich, lub ustawy o ochronie własności intelektualnej lub w przypadku innego naruszenia postanowień prawnych Firma V zastrzega sobie prawo do udostępnienia danych osobowych Użytkownika właściwej jednostką.
- 10.Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że podłączenie do Internetu zmniejsza bezpieczeństwo indywidualne w wyniku umożliwienia dostępu lokalnego (sieć lokalna), dostępu globalnego (Internet). Firma V nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty spowodowane działaniem innych użytkowników Internetu lub sieci lokalnej.
- 11.Użytkownik zobowiązuje się konfigurować połączenie internetowe wraz z niektórymi programami według instrukcji dostarczonej przez V.

§3

Zawarcie umowy. Czas trwania umowy

- 1.Umowa zostaje zawarta z osobą, która jest (lub oświadczy, że jest) upoważniona do jej zawarcia.
- 2.V zastrzega sobie prawo do żądania innych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem umowy o świadczenie usług.
- 3.W imieniu V umowę o świadczenie usług zawiera osoba upoważniona przez V.
- 4.V zobowiązuje się dokonać aktywacji w czasie nie dłuższym niż 2 (dwa) tygodnie od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług i przekazania przez Klienta wymaganych urządzeń do zestawienia łączności. W przypadku łącza stałego warunkiem aktywacji jest zestawienie oraz poprawnie działające łącze. W wyniku trudności technicznych zestawienia łącza termin może ulec zmianie.
- 5.Czas trwania umowy jest nieoznaczony, chyba, że zostało to inaczej określone w Umowie.

§4

Rachunki za usługi. Zasady naliczania opłat

- 1.Opłaty za usługi należne zgodnie z Regulaminem i Cennikiem określone są w rachunku wystawianym przez V za każdy okres rozliczeniowy lub w przypadku sprzedaży bez rachunkowej jako opłata zryczałtowana.
- 2.Opłatę abonamentową Klient zobowiązany jest uiszczyć do dnia rozpoczynającego kolejny okres rozliczeniowy, w którym będzie korzystał z usługi. Nie uiszczenie opłaty abonamentowej w terminie jest jednoznaczne z zawieszeniem świadczenia usługi do 30 dni. Po czym nastąpi automatyczne rozwiązanie umowy, jeśli Klient nie dokona ponownej aktywacji usługi (oczywiście Klient musi zapłacić zaległy abonament, co wynika z miesięcznego okresu wypowiedzenia).

§5

Zmiany opłat

- 1.W przypadku zmian cennika, V zawiadamia o tym Klientów na stronie internetowej Firmy V (www.vilnet.bitdom.com) lub pisemnie.
- 2.W przypadku zmian w cenniku, Klient ma prawo w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia, rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, powiadamiając V listem poleconym lub poprzez pisemne oświadczenie złożone w Biurze Obsługi Klienta V, przy czym w okresie wypowiedzenia przysługuje Klientowi opłata w dotychczasowej wysokości.
- 3.W przypadku, gdy Klient nie rozwiąże umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe ceny.

§6

Sposób płatności

- 1.Za dzień zapłaty za usługę, uważa się dzień, w którym abonent dokonał polecenia przelewu opłat na rachunek bankowy, dokonał przekazu pocztowego, zapłacił w Biurze Obsługi Klienta.
- 2.W razie zwłoki z zapłatą którejkolwiek płatności, abonent zobowiązuje się zapłacić – na wezwanie - V odsetki ustawowe dziennie za czas zwłoki poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności rachunku.
- 3.W przypadku nie wywiązania się Klienta z terminowej opłaty za usługę, Firma V ma prawo wypowiedzieć w trybie natychmiastowym umowę świadczenia usługi, lub zawiesić uprawnienia do korzystania z usługi. Ponowne podłączenie dostępu jest możliwe po uiszczeniu opłaty aktywacyjnej w wysokości 40zł netto.

§7

Reklamacje

- 1.Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego regulaminu można zgłaszać telefonicznie do Biura Obsługi Klienta.
- 2.Biuro Obsługi Klienta udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej lub telefonicznej, która zawiera uzasadnienie, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.Wszelkie awarie techniczne będą usuwane w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia do Biura Obsługi Klienta. W przypadku awarii dłuższej niż 72 godziny (Prawo Telekomunikacyjne) dostawca zobligowany jest do naliczania stosownej bonifikaty za każdy dzień braku dostępu do sieci. Firma V nie ponosi z tytułu awarii innej odpowiedzialności prawnej i finansowej.
- 4.Uszkodzenia powstałe z winy użytkownika, dostawca zobowiązuje się do usunięcia na wniosek użytkownika, który ponosi koszt, w takich przypadkach Użytkownikowi nie przysługują prawo reklamacji i bonifikaty.
- 5.Koszty związane z zakupieniem / wymianą sprzętu w instalacji użytkownika, w przypadku zbyt słabego sygnału (zakłóceń) i innych nieprzewidzianych okoliczności ponosi użytkownik, zaś firma V zobowiązuje się zmodernizować instalację bez żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli użytkownik nie dokupi / wymieni odpowiedniego sprzętu, to nie ma on prawa do żadnych roszczeń (poza bonifikatą za każdy dzień braku Internetu) jeśli prędkość transmisji będzie zbyt niska lub zerowa.
- 6.Firma V nie odpowiada za awarie sprzętu użytkownika (wszelkie naprawy płatne, również te wymienione w punkcie 5 §7), jeśli cała instalacja nie została wykonana przez V.
- 7.Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługują prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym.
- 8.W sprawach nieuregulowanych stosuje się Rozporządzenie Ministra Łączności w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

§8

Rozwiązanie umowy

- 1.Klient może rozwiązać umowę o świadczenie usług z miesięcznym okresem wypowiedzenia, przez pisemne oświadczenie złożone w Biurze Obsługi Klienta V lub listem poleconym.
- 2.Jeżeli Klient nie zapłacił za usługi w terminie płatności określonym w rachunku i po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub naruszył postanowienia Regulaminu, V poinformuje abonenta o wstrzymaniu świadczenia usług, poprzez informację na jego specjalnej stronie WWW . V zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim powiadomieniu Klienta. Klient może liczyć się z możliwością dopisania do Krajowego Rejestru Dłużników - zgodnie z ustawą - na co wyraża zgodę.
- 3.Koszty wynikłe z rozwiązania umowy z winy Klienta ponosi Klient.

§9

Zmiana warunków umowy

- 1.V poinformuje Klientów, przy zastosowaniu właściwych środków (np. www.vilnet.bitdom.com), o wszelkich zmianach Regulaminu. Informacja zostanie podana na miesiąc przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu.
- 2.W przypadku zmian w Regulaminie Klient ma prawo w ciągu 14 dni, rozwiązać umowę z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia, powiadamiając V listem poleconym lub poprzez pisemne oświadczenie złożone w Biurze Obsługi Klienta V.
- 3.W przypadku, gdy Klient nie rozwiąże umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.
- 4.V powinien zostać niezwłocznie poinformowany na piśmie, listem poleconym o wszelkich zmianach dotyczących nazwiska Klienta, jego nazwy lub statusu prawnego.

§10

Postanowienia końcowe

- 1.Strony wyrażają zgodę na przejęcie praw do umowy przez następców prawnych lub przez wskazane podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne.
- 2.Jedynym właścicielem infrastruktury technicznej, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, jest Firma V.

Ja niżej podpisany zapoznałem się z treścią Regulaminu.

(czytelny podpis)